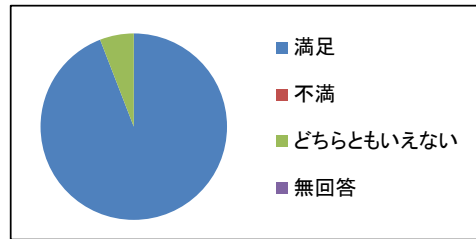


# 令和6年度 ご家族様アンケート 短期入所集計結果

(回収率：56.7%)

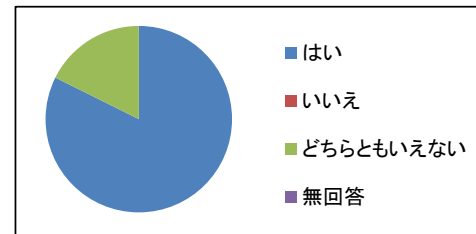
1. 送迎時電話対応時の職員の接遇や身だしなみに満足していますか。

満足	不満	どちらともいえない	無回答
16		1	



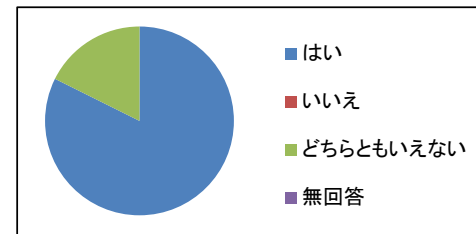
2. 何か相談や困りごとがあった時、職員へ気軽に相談できますか。

はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
14		3	



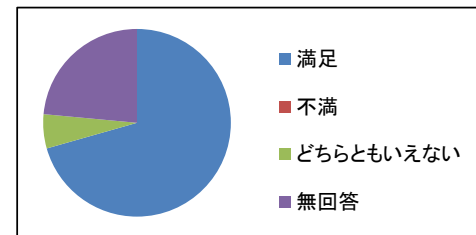
3. 施設や職員はご本人やご家族の意見や要望に対して、迅速に対応していますか。

はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
14		3	



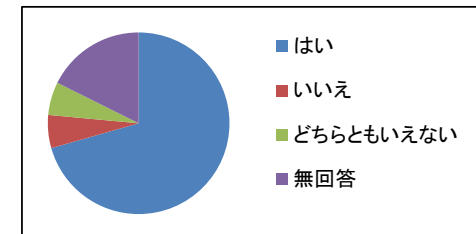
4. 健康状態が変化した時にやケガ等が発生した時の対応はいかがでしたか。

満足	不満	どちらともいえない	無回答
12		1	4



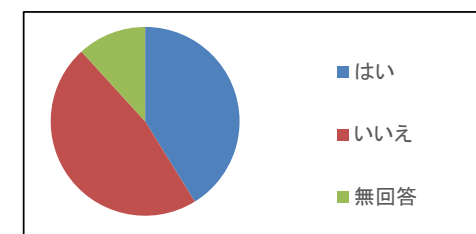
5. 具体的なサービス内容や費用に関する説明はわかりやすいものでしたか。

はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
12	1	1	3



6. 当法人のホームページをご覧になることはありますか。またご意見がございましたらお聞かせください。

はい	いいえ	無回答	
7	8	2	



7. 施設利用にあたって重要視したことは何ですか。（複数回答可）

距離・立地	送迎の有無	運営方針	個室	食事	雰囲気	職員の対応	料金	ホームページを見て	その他	無回答
11	8		8	5	6	13	2		1	2

