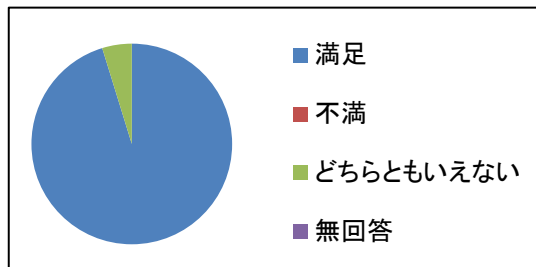


令和6年度 ご家族様アンケート

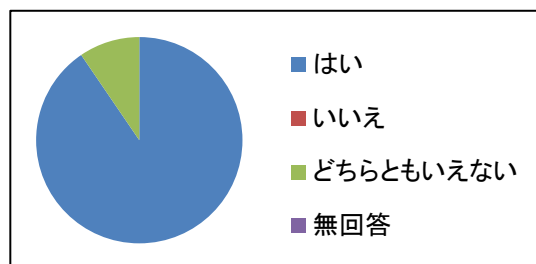
長期入居集計結果

(回収率：60.0%)

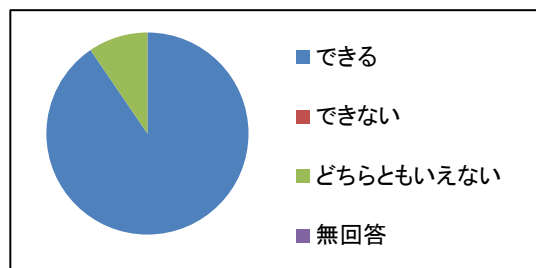
1. 職員の接遇（言葉づかい、対応）や身だしなみに満足していますか。			
満足	不満	どちらとも いえない	無回答
40		2	



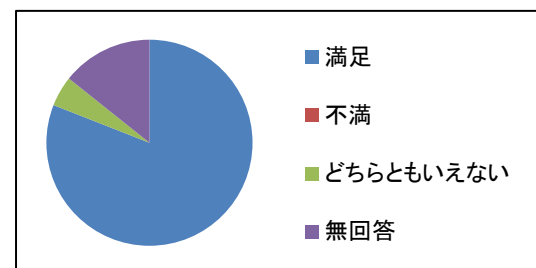
2. 各計画書（施設サービス・栄養・機能訓練など）はご本人やご家族の意向や要望が取り入れられていますか。			
はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
38		4	



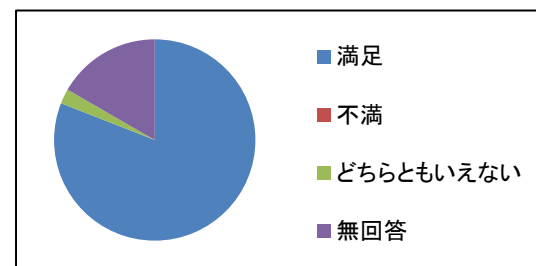
3. 何か相談や困りごとがあった時、職員へ気軽に相談できますか。			
できる	できない	どちらとも いえない	無回答
38		4	



4. ご本人の生活環境はいかがですか（居室やユニット内など）。			
満足	不満	どちらとも いえない	無回答
34		2	6

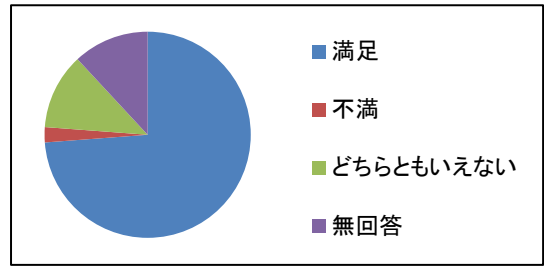


5. 健康状態が変化した時やケガ等が発生した時の対応はいかがでしたか。			
満足	不満	どちらとも いえない	無回答
34		1	7



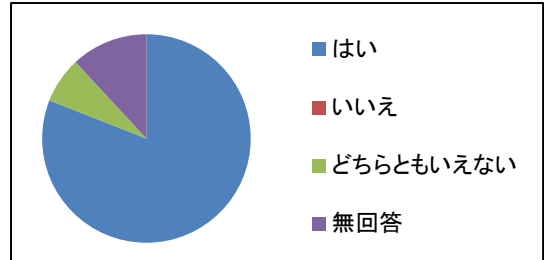
6. 面会方法や面会時の対応について満足されていますか。

満足	不満	どちらとも いえない	無回答
31	1	5	5



7. ご本人やご家族の個人情報・プライバシーは守られていると思いますか。

はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
34		3	5



8. 当法人のホームページをご覧になることはありますか。またご意見がございましたらお聞かせください。

はい	いいえ	無回答	
14	20	8	

